

## 歡迎歡迎！

在今期，我們的焦點是我們的貨櫃服務。主要是中國華南區域包括香港，另外，也有一篇有關大連的報導。

但是，我們的擴展並不單單於華南區域，我們的策略是在2010年及以後，擴展的藍圖包括：中國、印度、馬來西亞及台灣；而我們在亞洲姊公司如位於泰國的Siam Shoreside Services及APM-Saigon Shipping Co. Ltd 亦會擴展，令我們的貨櫃服務覆蓋在亞洲更廣，為客戶提供更便利的優質服務。

親愛的客戶，我們在亞洲的維修點已超過65個，請聯絡我們商討亞洲維修保養計劃，我們定必建立一雙贏的建議，為您節省維修保養開支。

祝您有個健康及豐收的虎年！

代總裁  
安徒生敬啟

## 栢堅廈門堆場的凍櫃服務

隨著幹箱業務在栢堅廈門堆場的順利平穩展開，栢堅廈門分公司於2010年1月開始在栢堅海滄堆場內提供凍櫃服務，包括PTI、箱體和機組維修、以及櫃檢服務。

嶄新的發泡車間和全套價值不菲的凍櫃機組箱體配件，充分顯示了栢堅集團欲提供廈門市場上一流凍櫃服務的決心和實力。

栢堅在廈門擁有一支非常強大的凍櫃服務小組，這支隊伍由3名經驗豐富的凍櫃技術員和8名高素質的焊工組成，而整個栢堅集團的凍櫃服務和培訓隊伍，都隨時可以提供強有力的技術指導和物料保障。



PTI區域為700平方米，插頭36個，日PTI產量為70個自然箱；維修區域為1000平方米，並有良好的雨棚防護，日維修產量為30個自然箱。

如需更多關於廈門栢堅服務的資訊，請登陸 [www.brigantinegroup.com](http://www.brigantinegroup.com)，或致電葉先生+86 138 5007 7685

## 在此刊內

	頁
■ 栢堅廈門堆場的凍櫃服務	1
■ 栢堅的貨櫃服務 - 物有所值	2
■ 栢堅的競爭優勢：廣泛的維修服務網點	3
■ 栢堅集裝箱維修及品質控制	4
■ 大連新堆場/修箱設施	5
■ 香港又一堆場開幕	5



## 栢堅的貨櫃服務 – 物有所值

栢堅集團成立於1956年，一直致力於為船公司，碼頭以及其他客戶提供一流的維修保養業務，經過54年的運作，栢堅意識到這種物有所值的重要性。由於世界經濟受到經濟危機的重創，海運行業也毫無例外首當其衝，在這種環境下，物有所值顯的格外重要，尤其是在船公司評估和挑選商業合作夥伴的時候。



為了實現和保證「物有所值」，栢堅集團每一年都對人員，系統和設備進行了巨額的投資，包括人員培訓、系統維護升級和設備更新，那麼，栢堅究竟能給客戶帶來什麼樣的價值呢？

- 提供充足的可以使用的貨櫃。栢堅擁有著巨大的維修產能，從而使得船公司在旺季最小限度的因貨櫃不足問題而流失定單，而且廣泛的服務網路可以降低吉櫃的調度成本，當然也可以降低船公司租櫃和造新櫃的成本。
- 延長貨櫃的生命週期。優質的維修服務可以延長貨櫃的服務年限，更加耐用。
- 降低維護成本。在栢堅每一步維修都嚴格的按照特定的程式操作，每一項工作都有完善的系統來管理，因此，是沒有偷工減料或者胡亂維修等情況的發生。
- 降低貨損的索賠。正因為對維修的嚴格把關，所以會降低貨損的索賠的風險。
- 第三者責任費用。栢堅幫助船公司收取第三者責任的費用，用以節省維修費用。
- 節約成本。除了一流的服務，栢堅還為不同的客戶設計省錢的方案，從而保護你公司的利益，避免暗箱操作損公肥私的現象發生。
- 推行工作安全和環保。安全和環保一直以來都是從高層管理到一線員工強調的工作的重心所在，最終都是為了保護船公司的財產安全和對社會負責。
- 貨櫃安全(防止未經批准的濫用)。每一個栢堅堆場都配備了攝像頭和保安員，目的就是為了避免貨櫃在未經船公司允許的情況下，被濫用以謀利。
- 降低船公司的監管和行政成本。栢堅設置不同的部門來幫助船公司處理貨櫃的維修保養，準備日報表和安排流轉。所以船公司的監管和行政成本就可以降低。



以上栢堅所帶來的價值是可以折算成現金的，一百萬、兩百萬、甚至一千萬！這些錢可以節省下來重新用於生產創造更多的價值。

栢堅將會繼續致力於創造更多的價值，讓客戶感到物有所值和物超所值，為您服務更多。

連絡人 : **Figao Gao**  
電話 : **+86 159 8986 7401**  
郵件 : **prsbgrconsal@BrigantineGroup.com**



## 栢堅的競爭優勢：廣泛的維修服務網點

栢堅在中國南部覆蓋的維修網路



從2009年客戶問卷調查報告中，我們認識到廣泛的維修網點是影響客戶選擇栢堅服務的最主要因素，我們很高興廣泛的維修網點成為了市場中的競爭優勢。從下面的地圖中看到，我們已經覆蓋了華南區主要大碼頭和駁船碼頭，並且在其附近設立了堆場設施以滿足客戶的需求。

栢堅在中國南部維修點

位置	Name	Type	Service	Size	Output
香港	現代9號碼頭	碼頭	落地庫架維修	2400平方米	50個/天
	現代工業1,2,5號碼頭	碼頭	落地庫架維修	1800平方米	50個/天
	元朗	堆場	干凍櫃維修	37000平方米	200個/天
	新田	堆場	干櫃維修	14000平方米	50個/天
鹽田	青衣	堆場	干櫃維修	12500平方米	80個/天
	鹽田國際碼頭	碼頭	干凍櫃維修	10000平方米	280個/天
	鹽田堆場A	堆場	干凍櫃維修	22000平方米	160個/天
	鹽田堆場C	堆場	干櫃維修	20000平方米	120個/天
大铲湾	鹽田堆場D	堆場	干櫃維修	20000平方米	120個/天
	大铲湾碼頭	碼頭	落地庫架維修	2400平方米	80個/天
	大铲湾外堆場	堆場	Dry repair	16000平方米	60個/天
蛇口	前海灣	堆場	干凍櫃維修	40000平方米	200個/天
	冷凍車間	堆場	凍櫃維修	500平方米	10個/天
	赤灣碼頭	碼頭	車架維修	200平方米	110個/天
	蛇口碼頭	碼頭	車架維修	200平方米	130個/天
廣州	黃埔堆場A	堆場	干櫃維修	15000平方米	80個/天
	南沙二期碼頭	碼頭	干凍櫃維修	10000平方米	260個/天
東莞	海麗碼頭	碼頭	干櫃維修	500平方米	30個/天
佛山	北滘	碼頭	干櫃維修	500平方米	30個/天
	天浩	堆場	干櫃維修	15000平方米	80個/天
	勒流	碼頭	干櫃維修	10000平方米	80個/天
廈門	嵩嶼碼頭	碼頭	干櫃維修	2500平方米	60個/天
	正業堆場	堆場	干凍櫃維修	80000平方米	250個/天

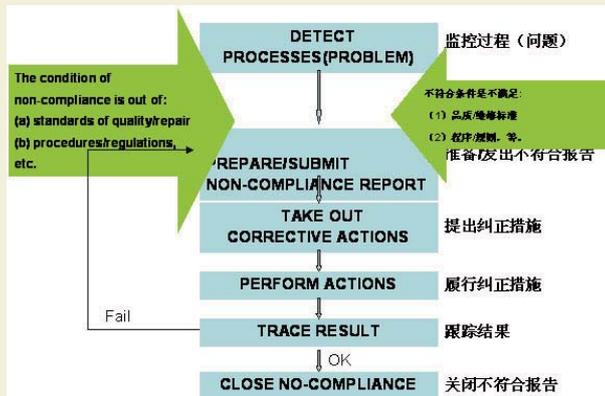
直到今年，我們已經在華南區設立了超過20個維修網點，右面的表格詳細列出了維修點，在2009年，我們成功地在珠江三角洲地區擴張了好幾個維修網點，我們的擴張計畫仍然在進行中，在2010年，我們把目標設在了中山和珠海地區。

我們真誠地期待和更多客戶合作。如果您有任何疑問或需要更多資訊，請跟我們聯繫或流覽公司主頁 <http://www.brigantinegroup.com/html/en/index.asp> .

連絡人 : 方穗清  
電話 : +86 755 2527 9015  
郵箱 : prsconsal@BrigantineGroup.com

## 栢堅集裝箱維修及品質控制

根據IICL國際標準和客戶要求，持續提升維修過程和品質控制是栢堅永恆的方針和原則。按照ISO9001標準要求，通過培訓、內部協調，在修箱部門，我們建立了「糾正措施控制程式」，程式明確了每位元經理和主管的責任，「不合格報告」也已確定。



從去年七月開始，CS的協調員就迴圈地對審核每一個堆場和修箱地，發現不符合維修標準和品質標準時，發出不合格報告給責任人，同時，通過審核培訓修箱及檢驗人員如何監控不合格維修及品質並準備「不合格報告」。在「不合格報告」中，責任人經理負責提出糾正措施並跟蹤，直到報告的關閉。從去年七月開始，依據修箱標準、規則和程式，檢驗員、修箱工和任何人監控不合格操作是義不容辭的責任。



Detect non-compliance, will prepare N.C.R. when found out non-compliance during repair.

在香港、深圳、廣州和廈門，按照IICL和客戶標準進行自我監控和糾正在成為共同的意識。如果不滿足IICL標準或客戶要求，問題將會及時地發現，並立即採取糾正措施。

「不合格報告」的數量將會作每個經理的績效考核指標。疏忽、重複發生和五天以後提出糾正措施行動是重要的專案。

每一個維修的集裝箱都滿足客戶要求，並爭取超越客戶要求是我們的服務目標！



Working-in -process



Finished



Prevent plywood floor to damage

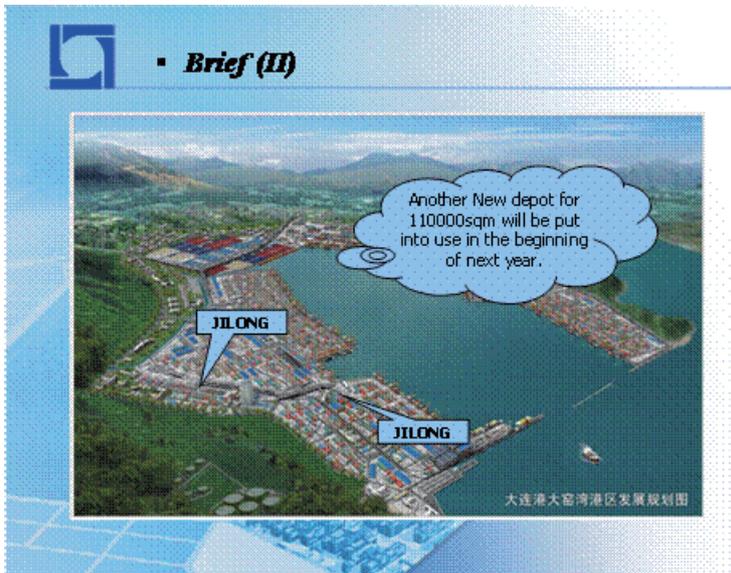
## 大連新堆場/修箱設施

大連集龍物流有限公司和集龍栢堅（大連集龍物流有限公司和栢堅集團合資成立）將會於2010年搬進新堆場。新堆場距離現堆場約800米距離。新堆場占地面積約105,000平方米，它是大連地區迄今為止最先進的集裝箱堆場。

以下這張是大連港和新堆場位置的圖片：

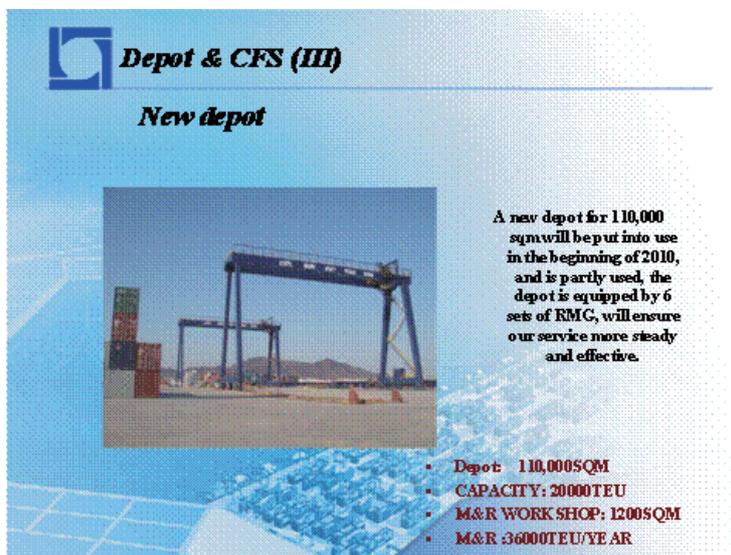
新堆場作業系統包括六台龍門吊，將會為我們的客戶在大連地區創造一個新的服務標準。我們相信新堆場的設施能夠為我們的客戶提供更好的操作效率，提高集裝箱管理和更好的為船公司/貨主服務。作為堆場一個重要的作用，新的集裝箱維修設施也將會為我們的客戶提供更好的集裝箱維修和保養方案。

如果對於新堆場和我們的服務有任何疑問，請聯繫集龍栢堅總經理 Paul Zhong先生。



## 香港又一新堆場開幕

坐落在香港青衣的又一新堆場在2010年一月開幕並投入使用。該新堆場大概14平方萬尺，堆存容量為2400 TEU，現有客戶是馬士基航運。因為這新堆場位於非常接近青衣的9號碼頭和HIT碼頭以及現代碼頭，讓我們可以為使用昂船洲的客戶提供更靈活的選擇。



新堆場的建立是我們2010年擴張計畫的新動向，我們真誠地希望與不同客戶有更多的合作。請聯繫我們，我們將竭誠為你服務。

連絡人 : 方穗清  
電話 : +86 755 2527 9015  
郵箱 : [prsconsal@BrigantineGroup.com](mailto:prsconsal@BrigantineGroup.com)